

一、项目概述

1、项目名称：遂宁市公安局安居区分局天网专项工程

2、最高限价：总价：144万元

3、实施地点：业主指定地点。

4、项目概况：拟对遂宁市公安局安居区分局天网专项工程进行采购；

包一：安居大道全段（安白路口至高速路口收费站全段含平交道口内所有摄像机）的天网摄像机运维服务；

包二：除安居大道全段（安白路口至高速路口收费站全段含平交道口内所有摄像机）以外的所有区域（含快速通道、G318区域）的天网摄像机运维服务；

包三：安居区辖区内的卡口摄像机运维服务

二. 服务内容及要求

包一、包二（包一、包二的成交供应商不能为同一家供应商）

感知源网络传输服务要求：

1、带宽 $\geq 100\text{M}$ ；采用光纤组网方式，上下行带宽必须一致。

2、组网方式为 MPLS-VPN，形成独立视频专网。

3、双向网络时延 $< 20\text{ms}$ ，抖动 $< 20\text{ms}$ ，丢包率 $< 0.01\%$ 。

4、提供 ≥ 3 口千兆光猫。

5、中标方必须保障网络传输无条件满足日常业务工作需求。

感知源运维服务要求：

1、故障处理时限：天网点位故障（不包含市政建设、市政停电及其他不可抗力影响）超出约定时间未恢复，采购人向成交人书面差评通报 1 次，当月出现 3 个及以上差评通报，成交人需向采购人书面说明情况并做出承诺。超出约定恢复时间 12 小时判定为 1 个违约，超出约定恢复时间 48 小时判定为 2 个违约，超出约定恢复时间 144 小时判定为 3 个违约，采购人有权扣除单个摄像机月服务费×违约数量的费用。（附详细故障处理时限表）。

2、成交人制定有完善的运维流程和规章制度。

3、运维服务范围

（1）点位前端设备维护服务，包括：摄像头（含云台）、杆体、箱体以及箱体内避雷器、稳压器、MAC 地址采集等组件的维护。

（2）点位市电引入点到箱体的电源线的维护，负责保障前端供电系统的维护；

（3）成交人按要求完成所属天网点位的日巡查、周巡检、月报告制度，负责所属点位接入网的网络安全隐患整改工作，配合采购人开展视频专网的安全隐患整改工作，工作中包括但不限于天网点位的在线情况、一机一档、图上标注等，当日在线率必须大于等于 96%。

（4）点位设施的安全维护：受到外来破坏的赔偿维护（除自然灾害），其赔偿费用由成交人收取，同时由成交人负责修复正常；

（5）采购人重保任务，成交人需无条件给予支持，在双方协商一致的前提下，应全力配合。

（6）点位搬迁：采购人每年在不超过 3%的点位移杆需求时，成交人应予以迁移（迁移费用由成交人承担），且需在十个工作日内完成。采购人根据工作需要，提出前端点位摄像机变迁至成交人其他具备条件的天网杆体附挂时，成交人应予以迁移（迁移费用由成交人承担）。采购人要求对上述范围之外点位进行迁移时，按实际迁移费用支付（不得高于 3000 元一个点位，若有特殊情况三方针对实际情况协商解决）。

(7) 前端点位专线网络维护

4、采购人在合同有效期内，需派驻技术人员 1 名提供现场运维服务。采购人有义务为成交人派驻工作人员提供办公场所，派驻人员必须服从采购人的日常管理和工作安排，如派驻人员无法满足采购人工作要求，采购人有权要求更换。

5、供应商应制定完善的前端点位巡检计划，巡检内容包括但不限于：

(1) 云台控制检查，检查摄像机的转动及摄像机变倍，每月巡检一次，通过远程或现场进行；

(2) 每月一次现场巡检箱体内电源接入和设备避雷检测检查电源接入情况；

(3) 每季进行一次日常清洁工作清洁箱体内视频服务器，清洁摄像机外罩；

(4) 网络日常巡检：供应商应建立有完善的网络巡检制度，定期提供网络运行分析报告；

6、提供售后服务机构及人员清单、联系方式（需加盖供应商单位公章）；

7、供应商针对本项目应制定有完善的网络应急预案；

8、对网络割接、升级等影响网络正常运行的事件应提前告知，并建立有完善的流程和制度；

9、将本项目所有电路纳入专业网管系统进行 7*24 小时监控。

10、成交人负责对采购人采集的所有信息资料内容（包括但不限于对组网方式、技术参数、设备配置等专业数据和机关文书、资料等）保密和保障运行安全（杜绝包括但不限于病毒入侵、网络攻击、违规外联等事件发生），不得擅自向其它单位或个人提供已集成的监控系统服务，若因成交人违规造成的一切后果，由成交人自行承担，采购人有权终止服务。

11、由成交人违规操作或操作不当引发的违规外联事件（以上级公安机关通报为准），按每次 5000 元人民币进行扣除。

详细故障处理时限表

序号	故障现象	处理时限（小时）	备注
1	摄像机故障	12	包括图像模糊、色差、雪花等
2	树枝遮挡，需要修剪	12	每年度由采购人与成交人双方共同协调1-2次集中调查、整改
3	杆体设备箱	12	
4	杆体故障	/	立即处理，避免二次伤害；恢复图像不得超过2个工作日
5	电源和网络线路类故障	12	特殊情况需启动工程建设的最迟不得超过3个工作日，无法恢复的应立即按采购人指定地点进行杆体迁移。
6	电源欠费	12	
7	一机一档异常	12	
8	摄像机角度问题	12	
9	录像存储问题，图像卡顿，时钟同步	12	
10	PGIS系统、共享平台，联网平台图上标注偏差	12	不超出实际位置10米
11	其他故障	协商确定	超过协定按违约程序处理

备注：对市政施工等不可控因素引起的不在线，成交人及时向采购人汇报，非成交人原因的可给予减免考核。

包三（卡口摄像机）

运维服务要求

- 1、运维服务的内容包括但不限于：巡检、维护、调优、维修、换新；
- 2、成交供应商在本项目实施过程中，须确保采购人当前使用专线传输业务 7×24 小时畅通，须确保本项目的数据传输存储业务 7×24 小时不间断运行；
- 3、成交供应商提供 7×24 小时运维服务，接到采购人的服务需求后应在 30 分钟内提出解决方案，需要到场的应在 5 小时内达到，24 小时内排除故障；
- 4、视频存储时间不低于 30 天，图片存储时间不低于 180 天；
- 5、对维护工作范围内涉及的各种文件、数据、系统资料、系统操作等严格遵守采购人的保密制度，仅用于维护服务工作，不得向任何人员透露。
- 6、不得查看服务项目外的任务采购人单位数据，不得窃取，泄露采购人数据信息，不得开展影响采购人网络安全、信息保密的任何操作。
- 7、任何操作均需由采购人授权同意，未经许可不得擅自接入任何设备和数据，不得修改系统配置和硬件设备。
- 8、维护方的服务人员在对采购人的业务有关的终端、软件和服务时均需有采购人的人员在场。

三、商务要求

（一）采购合同内容要求

- 1、服务期限：本项目服务期限为 3 年。合同为一年一签，到期后，考核合格，予以延续。
- 2、付款方式：按季度支付，根据成交供应商实际运维的点位数量乘以单价后，据实结算。

3、其他未尽事宜在合同中约定。

4、保密要求：遵守采购人管理规定、网络安全规定和保密要求，严格按管理规定和保密要求范围和内容执行操作，造成不良后果的由维护方承担全部责任

（二）报价要求

(1)天网摄像机单价：300 元/个/月，卡口摄像机单价：300 元/车道/月。

（三）验收要求

(1) 验收依据：符合国家、行业现行的相关技术标准及要求。

(2) 验收标准：自成交供应商提出验收申请后 30 日内，由采购单位组织验收小组，在本项目实施运维的地址，参照国家现行有关行业规定、技术规范和要求、（财库（2016）205）、采购文件、成交供应商的响应文件及承诺与采购合同约定标准进行验收。