

遂安府办文〔2021〕4号

**遂宁市安居区人民政府办公室
关于印发《“企业最不满意的10件事”
整治实施方案》的通知**

各镇人民政府、街道办事处，区级相关部门：

《“企业最不满意的10件事”整治实施方案》已经区政府同意，现印发给你们，请严格按照时间节点，及时推进整治工作，完成整治任务。

遂宁市安居区人民政府办公室

2021年5月29日

“企业最不满意的 10 件事”整治实施方案

为进一步优化营商环境，努力将安居打造成为成渝地区“门槛低于周边、服务高于周边”的营商环境新高地，加快建成成渝地区特色工业示范区和清洁能源示范基地、打造遂潼川渝毗邻地区一体化发展引领区，助推全区经济社会高质量发展，特制定本方案。

一、整治目标

扎实开展“企业最不满意的 10 件事”整治活动，着力解决企业发展中存在的突出问题，持续优化发展环境，提高资源运行效率，激发企业发展活力。

二、整治内容

通过座谈调研和区内媒体面向社会票选的方式积极开展了“企业最不满意的 10 件事”摸底调查工作，经区政府四届 94 次常务会议审议通过安居区 2021 年“企业最不满意的 10 件事”整治事项。为确保各项整改工作落实落细落到位，结合各相关部门职能职责制定了《遂宁市安居区 2021 年度“企业最不满意的 10 件事”整治事项表》（详见附件）。

三、工作要求

（一）精心安排部署。扎实推进“重实干、强执行、抓落实”作风建设活动，切实抓好整治工作，各牵头单位主要领导要负总责、亲自抓，分管领导要直接负责、具体抓，并落实专人负责。要根据《遂宁市安居区 2021 年度“企业最不满意的 10 件事”整治

事项表》，就牵头整治事项制定切实可行的具体整治方案，明确整治目标、进度安排、整治时限，落实整治举措，确保整治工作顺利推进。

（二）加快整改落实。请各单位按照《遂宁市安居区 2021 年度“企业最不满意的 10 件事”整治事项表》，及时推进各项整治工作。各牵头单位要切实履行整治牵头责任，各责任部门要全力配合，聚焦整治事项，共同研究整治推进中遇到的各种问题，坚决杜绝推诿扯皮，确保整治工作有序有效推进，确保按照时间节点全面完成整治任务。

（三）严格督查考核。区委绩效办（区营商办）、区效能热线办、区民营办将不定期对各单位整治落实情况进行督查，12 月底将通过“琼江心语”交流服务平台进行满意度测评，对弄虚作假、工作不力、未按时间节点完成整治任务单位的将予以通报批评并扣减年度目标考核分，对测评得分低于 60 分的整治事项，将纳入下年度继续整治。

（四）强化信息报送。各责任单位要安排专人报送整治进度及工作总结，及时做好相关资料收集归档管理，强化宣传报道，提升整治工作知晓度和企业满意度。（联系人:邓聪燕；联系电话 0825-8669905；QQ 邮箱：1058185468 @qq.com）。

附件：遂宁市安居区 2021 年度“企业最不满意的 10 件事”
整治事项表

附件

遂宁市安居区 2021 年度“企业最不满意的 10 件事”整治事项表

序号	问题类别	整治事项	整治时限	整治措施及成效	责任领导	牵头单位	责任单位
1	道路交通类	四川江淮公租房路段以及新马街路段、朗润科技门前道路、四川讴神与四川裕能之间顺安南路路段路灯不亮。	2021 年 6 月底	完善电力设施、全线恢复路灯照明，加大日常维护工作。	聂洪	区住房城乡建设局	区综合执法局 耀安集团
2	城市管理类	G318 与安居大道交叉口附近上下班交通秩序紊乱。	2021 年 9 月底	1.在企业上下班、学校上放学时段，增派执勤警力，加强巡逻管控。2.推动优化该路口标志、标线、隔离栏、红绿灯，确保交通秩序混乱现象明显好转。	聂洪	区交警大队	区住房城乡建设局 安居经开区 凤凰街道
3	道路交通类	华翔包装产业园无公交站台，不利于现有 7 户企业员工上下班。	2021 年 9 月底	在华翔包装产业园处设立公交车招呼站。	聂洪	区交通运输局	区住房城乡建设局 安居经开区
4	设施配套类	工业园区无公共卫生间。	2021 年 9 月底	在安居经开区内按一类公厕标准建成 1 座约 120 平方米左右的公共厕所，按二类公厕标准建成 1 座约 58 平方米左右的公共厕所。	聂洪	区综合执法局	区住房城乡建设局 区自然资源和规划局 安居经开区
5	道路交通类	园区内滨江路与顺安南路十字路口、解元小区 Y 字路口、红卫桥 K 字路口、顺安南路与安东大道路口无减速带或红绿灯，影响企业员工安全出行。	2021 年 6 月底	1.在园区内滨江路与顺安南路十字路口、解元小区 Y 字路口安装减速带并加强日常维护。2.在红卫桥 K 字路口、顺安南路与安东大道路口安装红绿灯。	聂洪	区住房城乡建设局	区交警大队

序号	问题类别	整治事项	整治时限	整治措施及成效	责任领导	牵头单位	责任单位
6	城乡环境类	安东大道等沿线绿化缺乏规范，影响园区整体形象。	2021 年 9 月底	完成安东大道南侧 3 公里的企业公路两侧绿化升级，提升园区整体形象。	何龙	安居经开区	区自然资源和规划局 区综合执法局 耀安集团
7	道路交通类	安居经开区主干道车辆超速现象严重，存在安全隐患。	2021 年 9 月底	1.增设移动测速。2.增加流动警力(警车巡逻)。	聂洪	区交警大队	区交通运输局
8	社会民生类	招聘专业技术人员难、生产高峰期招工难，满足不了用工需求。	阶段化（2021）	1.对区内用工缺口大的企业逐一摸排，建立用工需求台账，因企施策，开展针对性系列招聘活动 15 场次，力争成功招聘 600 余人。2.开展政校企合作，定制化培养专业人才，组织召开市外高校专业技术人才招聘 10 场，四川职业技术学院订单班 1 个，力争引进各类专业技术人员 200 余人。3.加大宣传力度，手机推送急需用工招聘短信、印发招聘简章，实现用工信息辐射全覆盖，切实解决好企业招工难。	李戈亮	区人力资源社会保障局	区住房城乡建设局 区商务局 区农业农村局 区经信科技局 安居经开区 各镇（街道）
9	设施配套类	园区内企业分布指向牌不明显、不完善，外来人员寻找企业位置困难。	2021 年 9 月底	更换指向字迹模糊不清的路牌，对指向设置不合理的路牌选址重立，适时新增路牌。	李国玉	安居经开区	区住房城乡建设局 区综合执法局 区自然资源和规划局 区民政局 区文化广电旅游局
10	城乡环境类	城区部分餐饮企业餐厨垃圾不能及时转运和处理。	2021 年 9 月底	由餐厨处理企业负责餐厨垃圾收集和处理，实现城区餐饮企业垃圾转运和处理全覆盖。	聂洪	区综合执法局	区商务局 区市场监管局