

# 2019 年度人大意见建议办理情况汇报

2019 年，区政府及其各部门在区人大常委会的监督指导下，秉持高度的政治责任感，紧紧围绕代表们所关注的重点领域，经过不懈努力，高质量做好了办理工作。现将办理情况汇报如下。

## 一、2019 年度办理工作总体情况

### （一）“两会”上代表建议办理情况

2019 年，区政府系统收到人大建议 82 件，全部按时办结，办成 A 类 16 件、B 类 54 件、C 类 12 件，代表满意率 100%，较 2018 年提高 1.3 个百分点。

### （二）区政府征求意见办理情况

2019 年 2 月，吴军区长带领区政府班子成员专门到区人大常委会征求意见建议，征得人大意见 74 项，由区政府办公室整理后，分送区政府分管领导专门督办。这些意见站位高远、定位精准、操作性强，为政府系统许多工作提出了切实可行的改进措施。74 项意见中，办成 71 项；3 项工作未办成，分别是“把无人管理的土地、自留地、山地、耕地、竹林等收归集体再统一分配”<sup>①</sup>“开通 318 线到玉丰的城市公交线路”<sup>②</sup>“尽快恢复步云、

---

<sup>①</sup> 该建议与《土地承包法》相违背。《土地承包法》规定：耕地承包期届满后再延长三十年，草地、林地承包期届满后依照前款规定相应延长。

<sup>②</sup> 目前，我区公交车数量少、投资和营运资金压力大，开通到玉丰的城市公交线路将影响 90 余台其它客运班线，稳定风险大。

马家派出所”<sup>③</sup>等 3 条建议，受政策规定等客观限制，无法办理。

## 二、主要工作举措

**（一）强化责任，切实加强组织领导。**在收到 2019 年区“两会”代表建议后，区政府办公室认真梳理每一件建议，制定年度具体办理工作计划，专门出台《关于做好 2019 年人大代表建议和政协委员提案办理工作的通知》。为提高办理效率、提升办复标准，区政府组织召开全区性办理工作培训会议 1 次、专题推进会议 5 次。督促指导各部门成立以主要领导为组长的内部领导小组，确定专人负责办理工作，及时深入研究办理方案和措施。

**（二）提高认识，狠抓办理关键环节。**2019 年，彻底改变了过去“就建议办建议”的做法，而是把办理建议作为与代表沟通联系的桥梁和纽带，作为向代表征求工作建议、改进工作作风的良好机遇。各部门基本上都能够落实“三见面”制度（办理初见面、办理中见面、答复前见面），主办单位和协办单位与代表直接见面率达到 80%以上。各承办单位内部督办有力，建立起了部门主要负责人进行督促检查的常态机制，确保办理进度和质量。区政府办公室会同区委绩效办定期或不定期开展对办前、办中、办后专项督查，按月调度、定期通报，通报结果直接与单位年度目标绩效考核挂钩。

**（三）高度对标，努力办出显著效果。**2019 年，安居的发

---

<sup>③</sup> 因乡镇行政区划调整，两个派出所无法恢复。但白马派出所、西眉派出所分别在原步云乡、原马家乡设立了警务室，配齐警务人员和设施，方便群众办事。

展得到了各级领导、行业企业以及社会各界人士的广泛关注，取得的成绩，始终离不开代表们积极建言献策。比如，针对陈文等代表提出的“关于解决西眉、磨溪二镇饮水问题的建议”，我们使用狮子湾集中供水站对两个镇集中供水，采取二氧化氯消毒工艺和“混凝沉淀+过滤+消毒”的常规净水工艺，水处理能力达到3000m<sup>3</sup>/d，有效保障了两个镇2.1万人饮用水问题。为了更大程度满足两个镇的饮用水供水保障，区政府将磨溪、西眉两镇饮用水保障纳入仙湖自来水厂供区范围，待仙湖水厂正常运行后，将关闭狮子湾集中供水站取水口。针对吴章平等代表提出的“关于乡村振兴产业发展的建议”，我们重新布局全区农业产业，规划建设三家大米等10个现代农业园区，并分年次申报创建省、市星级园区，三家大米现代农业园区建成市级四星级现代农业园区并成功纳入省级培育园区。

### 三、存在问题及下步打算

目前，办理工作存在的主要问题是个别单位办理主动性还存在差距。

下一步，区政府办公室将继续牵好头，正视问题、直面困难，不断完善办理工作制度，增强办理工作措施，不断提升办理质量。**一是继续跟踪督办。**加强对代表建议办理后续情况跟踪，对正在解决或列入计划解决的问题，督促加快进度；对确有一定困难，但通过努力能办的，督促相关单位创造条件办好、办实。**二是不断提升力度。**积极面对新形势、新要求，深化对办理工作重要性认识，深入落实一把手负责制，指导和协助各承办单位培养一批

情况熟悉、业务精通、责任心强的专职办理干部队伍。三是提前谋划未来。树立高度的政治责任感，加快健全完善办理制度。今年，确保人大建议办复满意率继续保持 100%。