安居区退役军人事务局
“四个服务”工作事项

流程图（含资料模板）

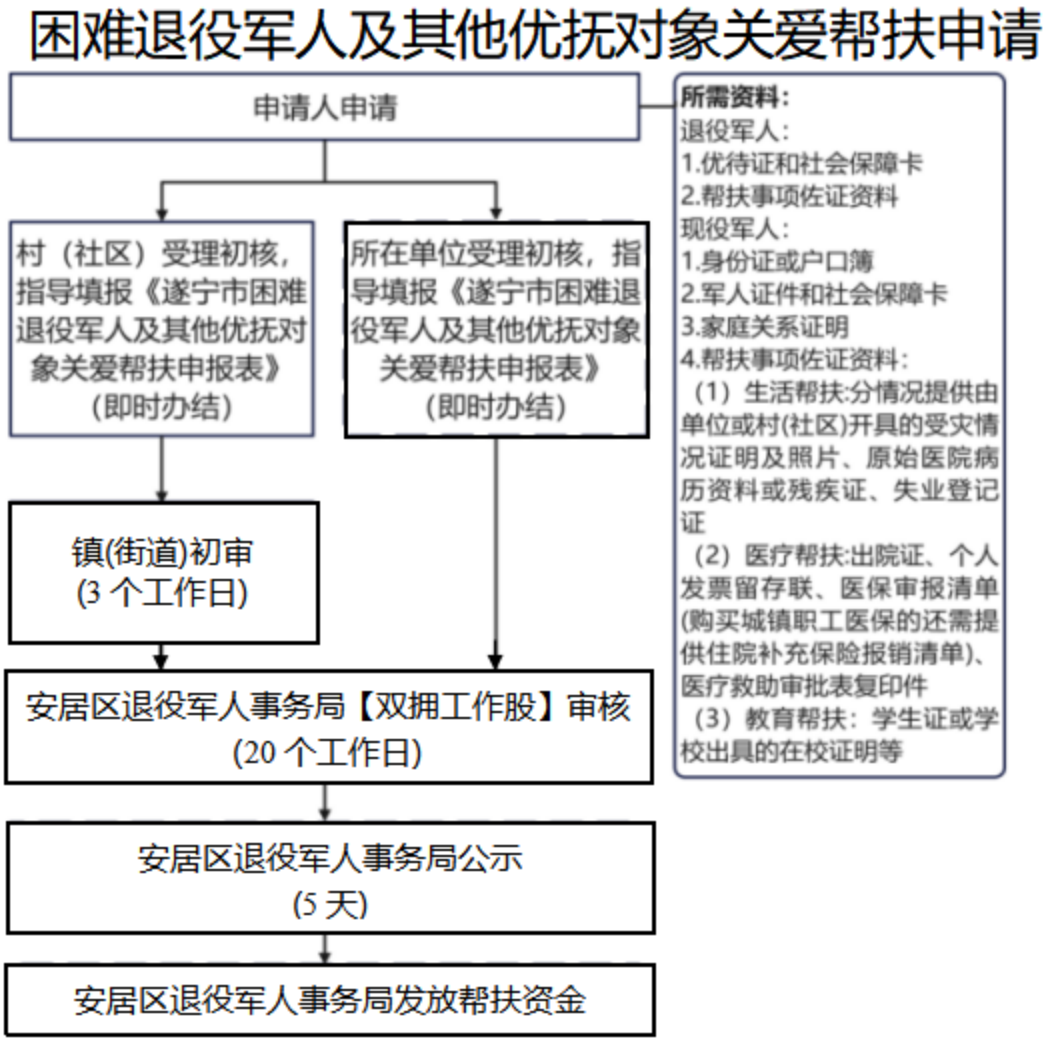
安居区退役军人事务局

2025 年 11 月

目录

1. 流程图 1：困难退役军人及其他优抚对象关爱帮扶申请…… 1
2. 遂宁市安居区困难退役军人及其他优抚对象关爱帮扶申报表·· 2
3. 流程图 2：伤残证件换发、补发、变更……4
4. 残疾证件换发/补发/变更申请书…… 5
5. 流程图 3：伤残抚恤关系接收（伤残军人）……6
6. 流程图 4：残疾军人康复辅助器具配置、维修、更换…… 7
7. 残疾军人康复辅助器具配置、维修、更换申请书…… 8
8. 流程图 5：移交安置流程…… 9
9. 流程图 6：烈士骨灰（遗骸）迁葬、安葬流程…… 10
10. 烈士骨灰（遗骸）安葬资料模板…… 11
11. 流程图 7：退役军人“一件事”办理流程…… 18
12. 流程图 8：退役军人事务系统行政处罚流程…… 19
13. 流程图 9：退役军人和烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属“三属”优待证申领…… 20
14. 流程图 10：军队离休退休干部休养所军休干部接收安置流程……21

流程图 1：



办理条件（同时符合）：

1.本地户籍，面临特殊困难无法通过现有制度予以保障或现有制度保障后仍有较大困难的退役军人及其他优抚对象，包括退役军人家庭(本人父母、配偶、子女)、烈属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、老烈士子女等，现役军人及其家庭(本人父母、配偶、子女)

2.因灾、意外事故等导致基本生活出现严重困难的；或因病残疾丧失劳动能力的；或连续失业6个月以上且无其他生活来源导致生活困难的；或身患慢性特殊疾病和重症特殊疾病住院治疗，经基本医疗保险报销、大病保险理赔、医疗救助后个人自付费用在10000元以上，且经济困难无力支付的

地址及业务咨询电话

安居区各村（社区）党群服务中心

安居区各镇人民政府(街道办事处)

安居区退役军人事务局（安居大道 296 号），0825-8662171

村（社区）承诺办理(结)时限：即时办结

镇（街道）承诺办理(结)时限：3 个工作日

县级部门承诺办理时限：20 个工作日（不含公示时间）

遂宁市安居区困难退役军人及其他优抚对象关爱帮扶申报表

姓　名		性　别	
身份证		联系电话	
银行账号		开户银行	
户籍地址			
通讯地址或工作单位			
人员类别	☐ 退役军人　☑退役军人家庭　☐“三属”人员 ☐现役军人家属　☐其他		
申请人承诺	本人郑重承诺：此次申报所提供的所有材料真实、准确、完整，无任何伪造、篡改、隐瞒等不实情况。如有任何虚假内容，本人愿承担由此产生的一切后果。 申请人或委托代理人（签字）： 年　月　日		

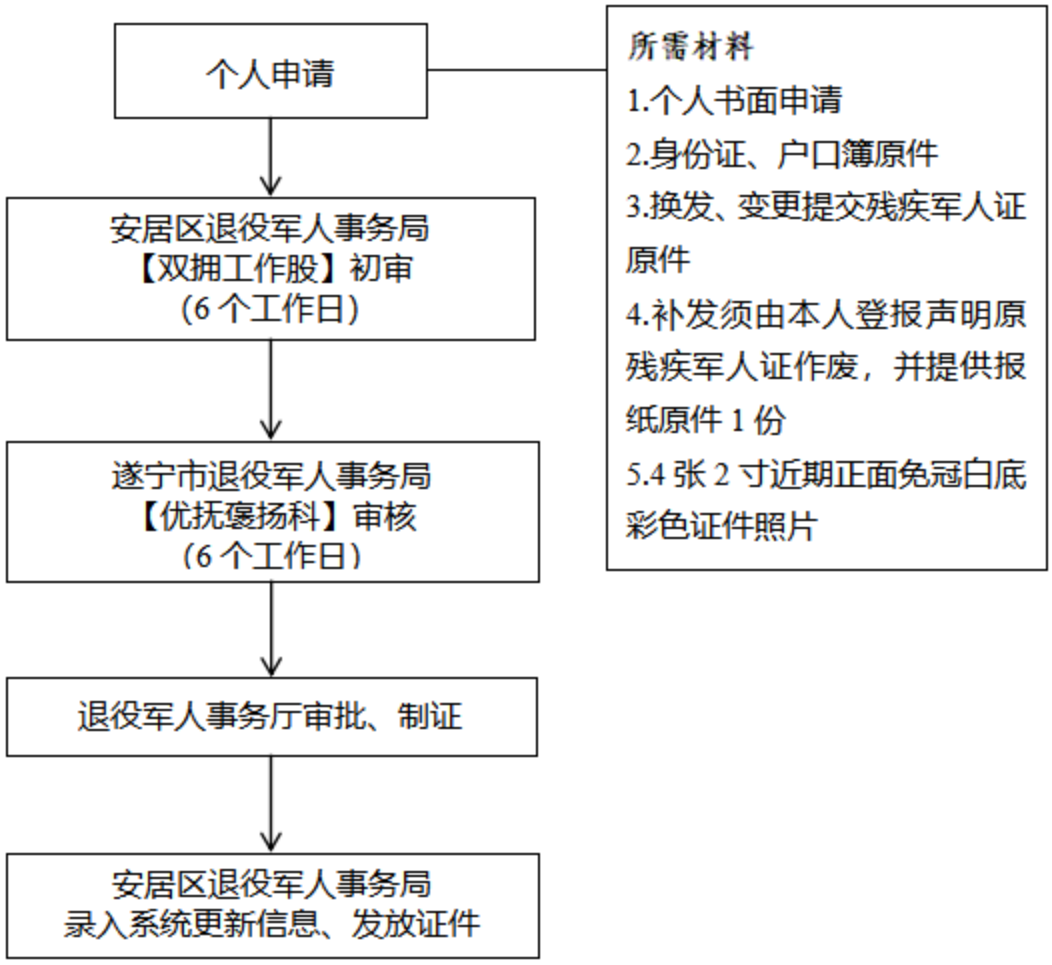
<table>
<tr><td>所在单位或村（社区）退役军人服务站审核意见</td><td colspan="2">签 字：　　（盖章）
年　月　日</td></tr>
<tr><td>所在镇（街道）退役军人服务站和镇（街道）人民政府审核意见</td><td>服务站签字：　（盖章）
年　月　日</td><td>分管领导签字：　（盖章）
年　月　日</td></tr>
<tr><td>区退役军人事务局意见</td><td colspan="2">经局党组研究，同意帮扶　　元。
签　字：　　（盖章）
年　月　日</td></tr>
</table>

填写注意事项（背面）

1. 此表由申请人或委托代理人填写；
2. 请在对应的“□”内画“√”，人员类别可复选。
3. 此表列入帮扶对象个人电子档案。

流程图 2：

伤残证件换发、补发、变更



地址及业务咨询电话

安居区退役军人事务局（安居大道 296 号），0825-8662171

遂宁市退役军人事务局（渠河北路 398 号），0825-2383672

县级承诺办理（结）时限：6 个工作日

市级承诺办理（结）时限：6 个工作日

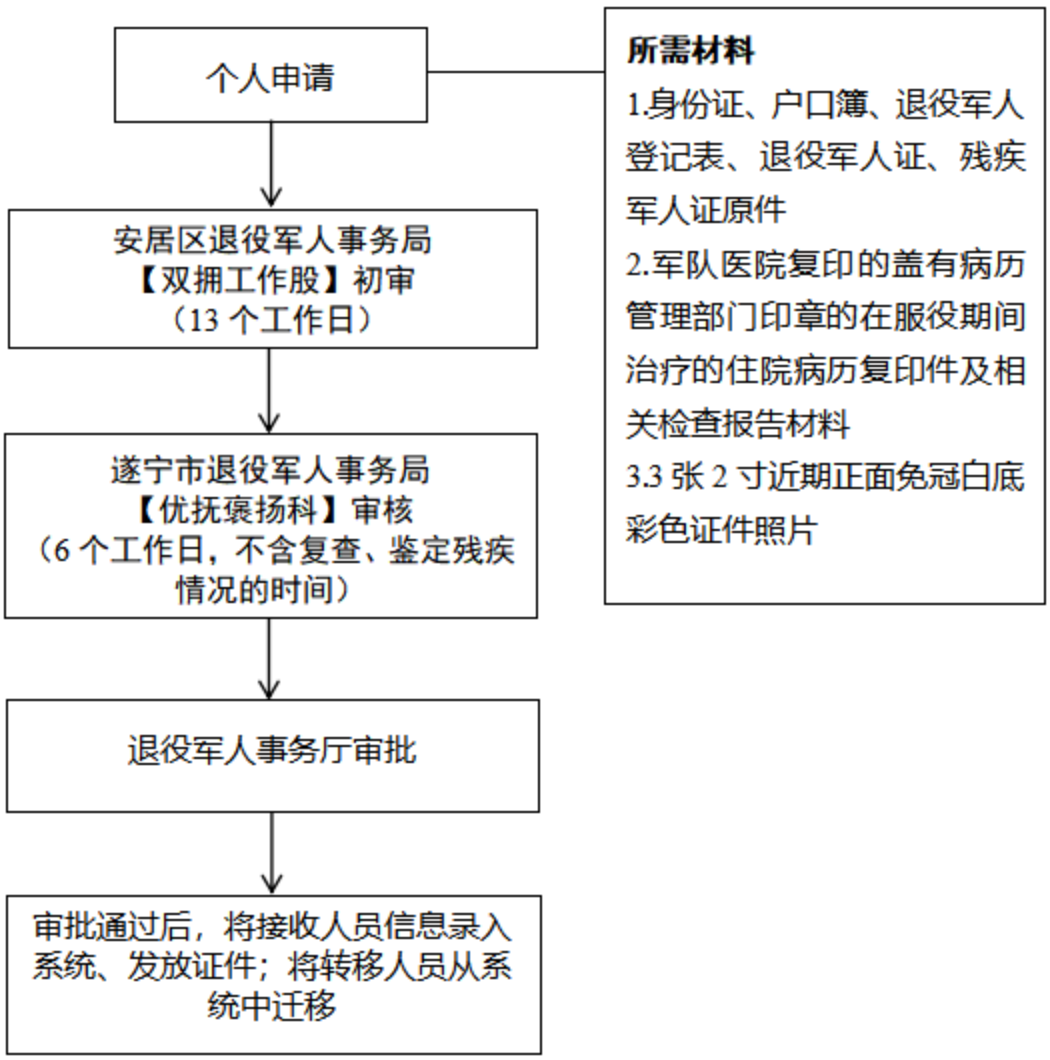
残疾证件换发、补发、变更申请表

<table>
<tr><td>姓　名</td><td></td><td>性　别</td><td></td><td>民　族</td><td></td></tr>
<tr><td>身份证</td><td colspan="2"></td><td>联系电话</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>残疾证
编号</td><td colspan="2"></td><td>残疾证
类别</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>残疾证
流水号</td><td colspan="2"></td><td>残疾性质
及等级</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>户籍地址</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>申请事项</td><td colspan="5">□换发　　□补发　　□变更</td></tr>
<tr><td>申请原因</td><td colspan="5">□残疾证损坏
□残疾证到期
□残疾证遗失
□残疾证登记信息与本人实际信息不一致</td></tr>
<tr><td>申请人承诺</td><td colspan="5">本人郑重承诺：此次申报所提供的所有材料真实、准确、完整，无任何伪造、篡改、隐瞒等不实情况。如有任何虚假内容，本人愿承担由此产生的一切后果。

申请人（或法定监护人）签字：
年　月　日</td></tr>
</table>

流程图 3：

伤残抚恤关系接收（伤残军人）



地址及业务咨询电话

安居区退役军人事务局（安居大道 296 号），0825-8662171

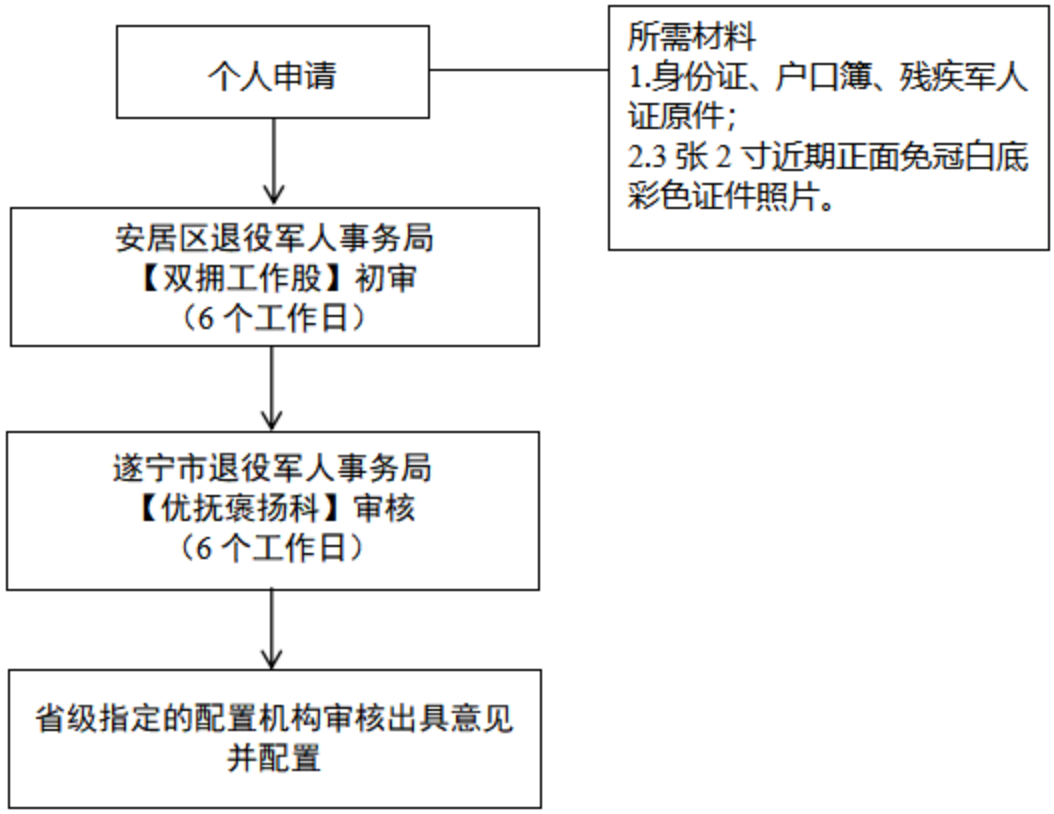
遂宁市退役军人事务局（渠河北路 398 号），0825-2383672

县级承诺办理（结）时限：13 个工作日

市级承诺办理（结）时限：6 个工作日

流程图 4：

残疾军人康复辅助器具配置、维修、更换



地址及业务咨询电话

安居区退役军人事务局（安居大道 296 号），0825-8662171

遂宁市退役军人事务局（渠河北路 398 号），0825-2383672

县级承诺办理（结）时限：6 个工作日

市级承诺办理（结）时限：6 个工作日

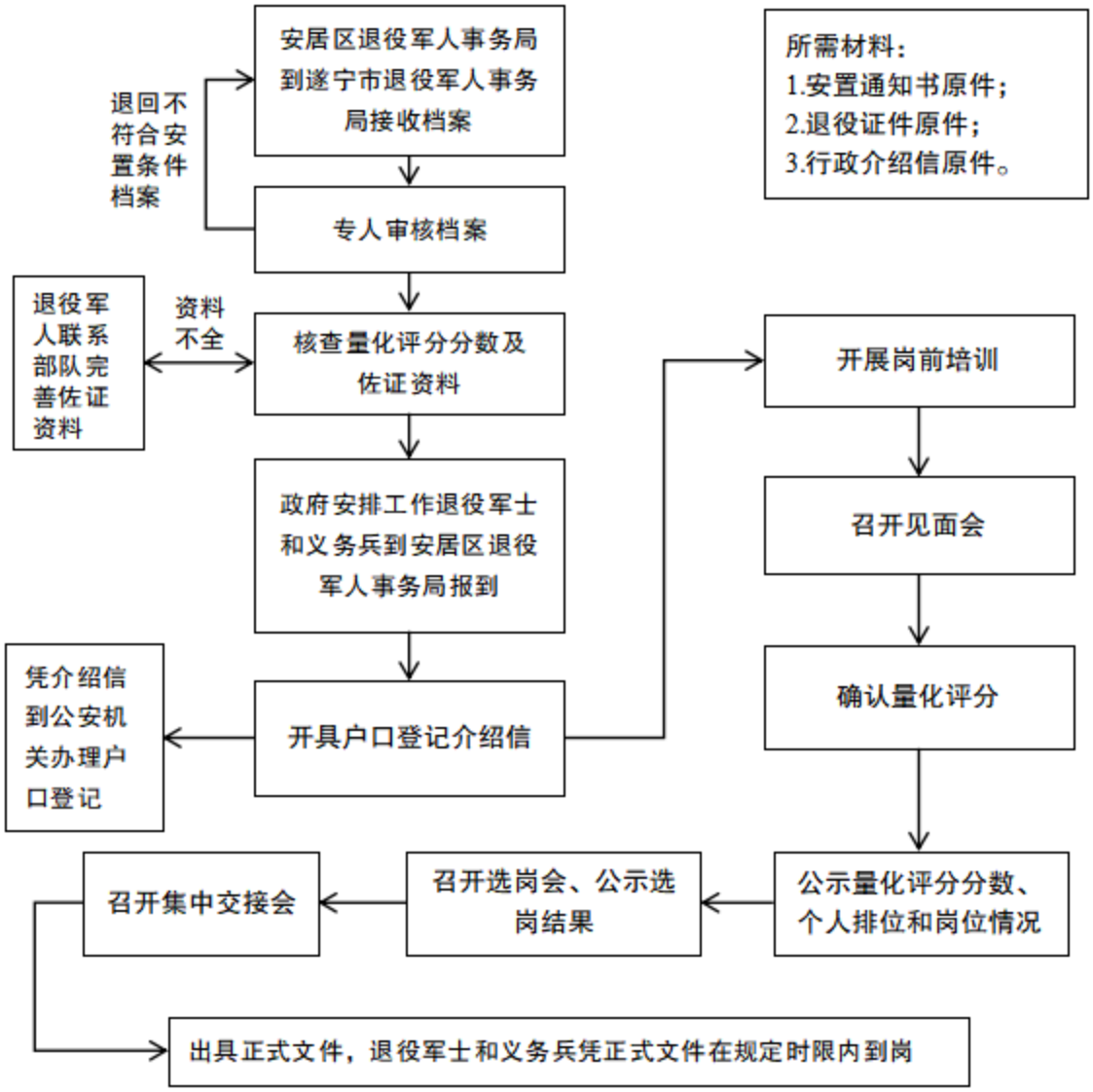
残疾军人康复辅助器具配置、维修、更换申请表

姓　名		性　别		民　族	
身份证			联系电话		
残疾证编号			残疾证类别		
残疾证流水号			残疾性质及等级		
户籍地址					
通讯地址或单位					
申请事项	□配置　□维修　□更换				
申请原因	□新配　□到期　□损坏				
申请器具名称及数量					
本人承诺	本人郑重承诺：此次申报所提供的所有材料真实、准确、完整，无任何伪造、篡改、隐瞒等不实情况。如有任何虚假内容，本人愿承担由此产生的一切后果。 申请人（或法定监护人）签字： 年　月　日				

流程图 5：

退役军人移交安置流程

（安排工作退役军士和义务兵安置工作）

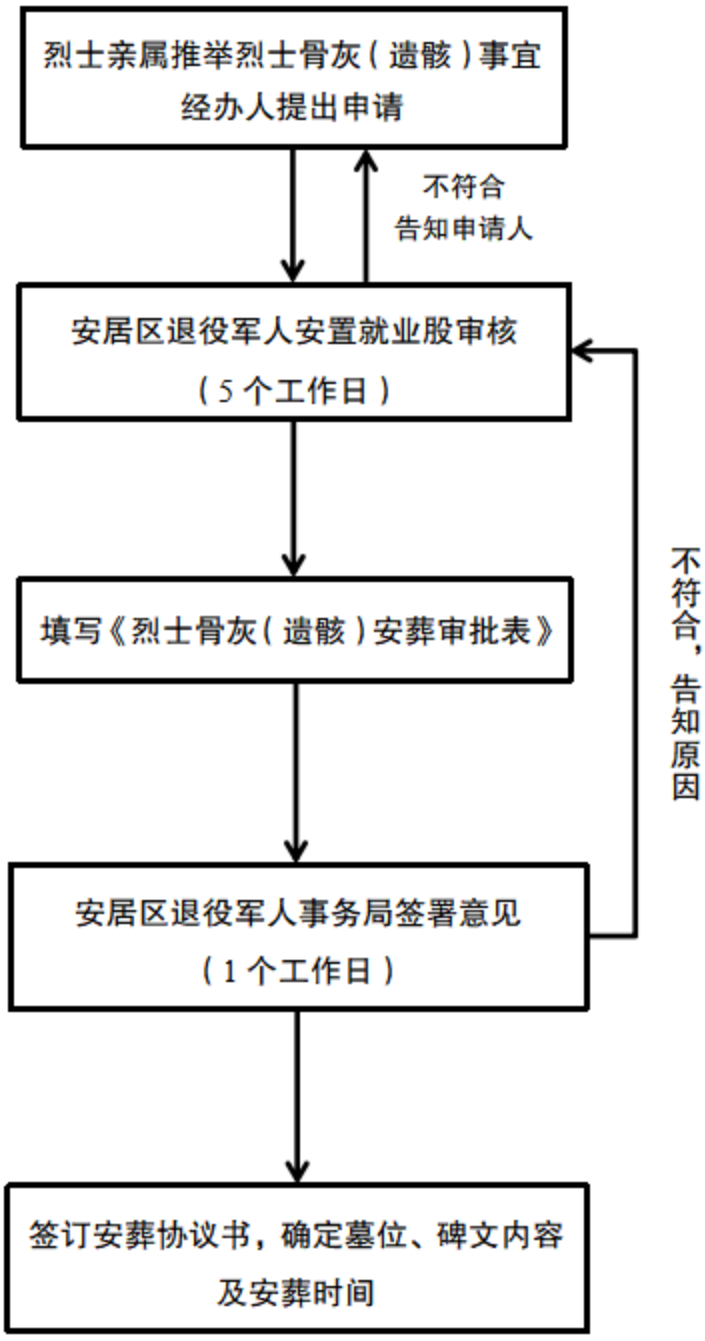


咨询地点：安居区退役军人事务局
咨询电话：0825-8661352
办理股室：安置就业股
承诺办理时间：以省厅通知时间为准

流程图 6：

烈士骨灰迁葬、安葬流程

所需材料：
1.烈士骨灰安葬经办人的身份证件，申请书；
2.烈士身份证件、遗照（像）、烈士证书（通知书）；
3.烈士事迹材料（报批烈士材料）及具有历史意义的烈士遗物；
4.非烈士亲属办理烈士骨灰安葬事宜的，需出具烈士生前单位或县级退役军人事务部门的委托书。



咨询地点：安居区退役军人事务局
咨询电话：0825-8661352
办理股室：安置就业股
承诺办理时限：6个工作日

烈士骨灰安葬事宜经办人
推举书

遂宁市烈士纪念设施保护中心：

经全体亲属研究同意，推举_____为_____烈士骨灰（遗骸）安葬事宜经办人。

亲属签名：_____，与烈士关系：_____

_____，与烈士关系：_____

_____，与烈士关系：_____

_____，与烈士关系：_____

_____年_____月_____日

烈士安葬申请书

遂宁市烈士纪念设施保护中心:

XXX 年 X 月 X 日 XXX 参加 XXXX 牺牲。XX 年 XX 月 XX 日 xxxx 批准 XXX 为烈士。

我是 XXXX，身份证：XXXX，与 XXX 烈士是 XXX 关系，经 XXX 烈士的亲属团商议，一致同意由我全权代表亲属团处理 XXX 烈士的骨灰（遗骸）安葬相关事项。在此，我特向贵中心申请将 XXX 烈士的骨灰（遗骸）安葬在遂宁市烈士陵园，请批准。

烈士骨灰安葬审批表

<table>
<tr><td>烈士姓名</td><td></td><td>性　别</td><td></td><td>出生日期</td><td></td><td rowspan="4">烈士照片
（二寸免冠）</td></tr>
<tr><td>籍　　贯</td><td colspan="3"></td><td>文化程度</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">政治面貌</td><td colspan="2"></td><td>入党（团）
时间</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">参加工作（入伍）
时间</td><td colspan="2"></td><td>牺牲时间</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">烈士生前工作单位</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>烈
士
主
要
事
迹</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td>烈士批
准机关</td><td></td><td>批 准
时 间</td><td></td><td>通　知
书　号</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>烈士证书颁发机　关</td><td colspan="2"></td><td>发 证时 间</td><td></td><td>烈　士证书号</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>烈士亲属</td><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td>县（区）退役军人事务局意见</td><td colspan="7">年　　月　　日</td></tr>
<tr><td>遂宁市退役军人事务局意见</td><td colspan="7">年　　月　　日</td></tr>
<tr><td>遂宁市烈士纪念设施保护中心意见</td><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td>烈士骨灰（遗骸）安放时间</td><td colspan="2"></td><td>墓穴位置</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">经办人</td><td colspan="3">住　址</td><td colspan="2">联系电话</td><td>签字</td></tr>
<tr><td colspan="3"></td><td colspan="2"></td><td></td></tr>
</table>

注：此表一式叁份，县（市、区、园区）退役军人事务部门、烈保中心、烈士亲属（烈士骨灰安置经办人）各壹份。

烈士骨灰安葬协议书

甲方：遂宁市烈士纪念设施保护中心

乙方：　　（烈士亲属推举的经办人）

根据《烈士褒扬条例》、《烈士安葬办法》的规定，经烈士亲属申请及安居区退役军人事务局审核批准，甲乙双方就_____烈士骨灰（遗骸）在遂宁烈士陵园安葬及其他相关事宜达成如下协议：

一、安葬时间：_____年____月____日。

二、安葬位置：遂宁烈士陵园烈士墓_____区第____排____号。

三、甲乙双方应积极配合政府做好_____烈士骨灰（遗骸）安葬仪式。

四、乙方对墓型、墓碑、碑文字样、墓位选择均按甲方有关规定执行。

五、烈士安葬于遂宁烈士陵园后，不得要求甲方重新更换墓位安葬，且原则上不得迁出陵园安葬。

六、烈士安葬活动中，烈士亲属不得进行任何封建迷信活动，平时祭扫须按照甲方祭扫活动有关规定进行。

七、甲方按照《烈士纪念设施保护管理办法》的有关规定做好烈士墓的管理和维护工作。

八、本协议一式贰份，甲、乙双方各存壹份。

甲方：遂宁市烈士纪念设施保护中心（**章**）　　乙方（签字）：

年　月　日　　年　月　日

碑 文 样 式

xxx 烈士之墓

xxx，男，汉族，xx 省 xx 市 xx 区 xx 镇 xx 村人，生于 xxxx 年，xxxx 年 x 月入伍。于 xxxx 年 x 月 x 日，在 xxxx 牺牲。

遂宁市人民政府　　敬立

年　　月　　日

注：本样稿由遂宁市烈士纪念设施保护中心编制，烈士骨灰（遗骸）安葬经办人签字。

经办人确认签字：_____。

烈士骨灰（遗骸）安葬委托书

委托人：_____

受托人：_____

兹有_____，性别：_____，身份证号码：_____，前来办理_____烈士骨灰（遗骸）安葬事宜，对受托人在办理上述事项过程中所签署的有关文件，我单位均予以认可，请予以帮助，感谢！

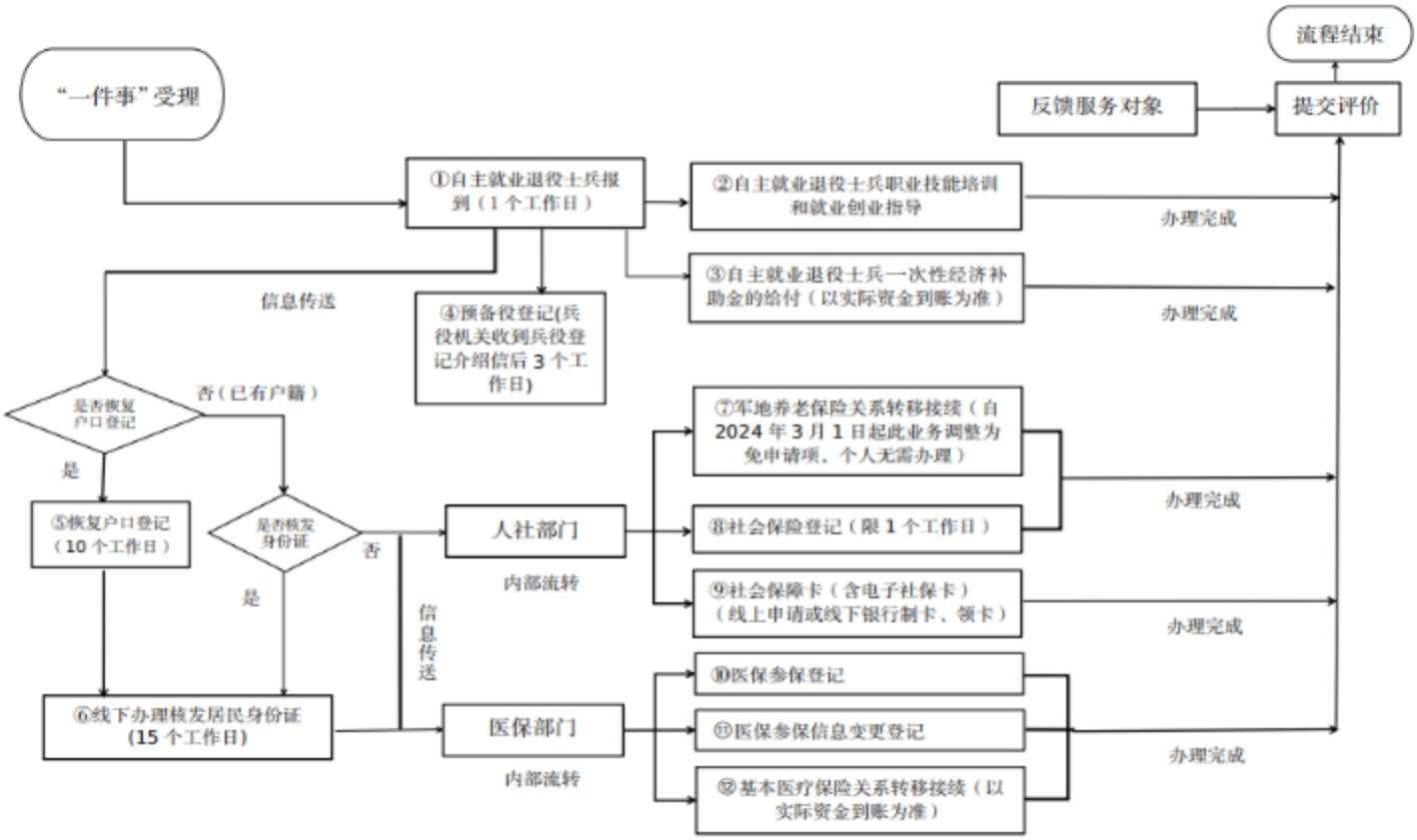
委托人：_____

受托人：_____

_____年____ 月 ____日

程图 7：

退役军人服务“一件事”办理



“一件事”：退役报到、户口登记（退役军人恢复户口）、核发居民身份证、预备役登记、社会保险登记、军地 养老保险 关系转移接续、基本医疗保险参保和变更登记、基本医疗保险关系转移接续、自主就业退役士兵一次性经济补助金给付。

办理地点：安居区退役军人事务局(安居大道296号)

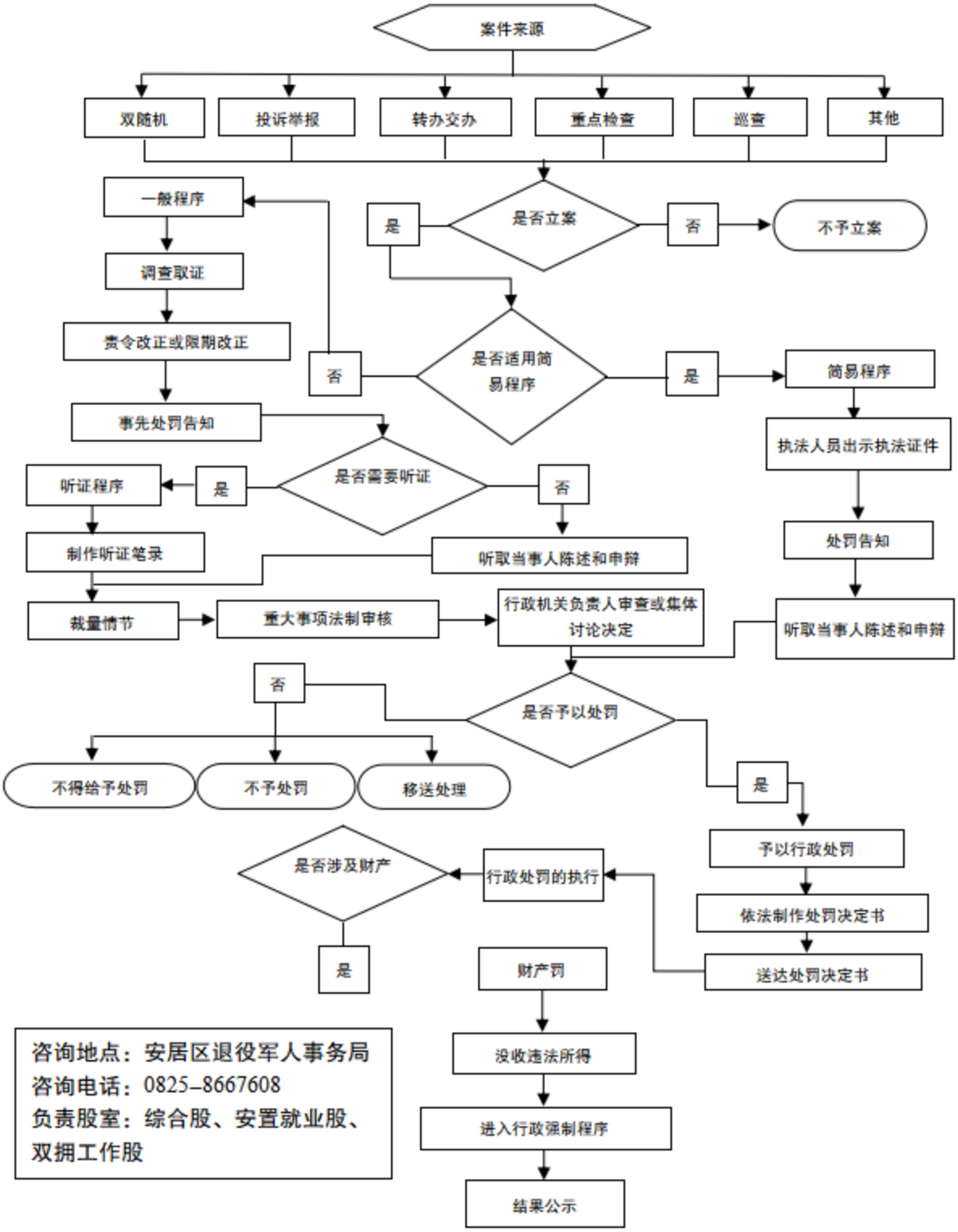
咨询电话：0825-8667608

负责部门：安居区退役军人服务中心

负责股室：安置就业股

流程图 8：

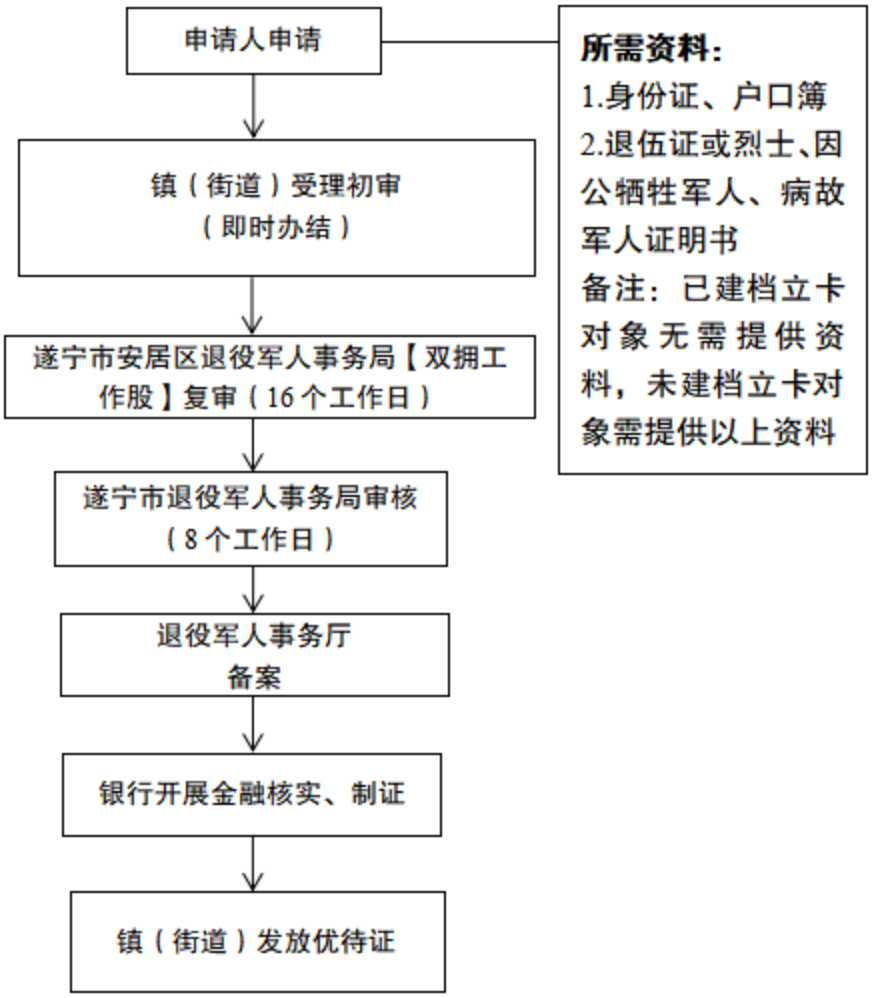
退役军人事务系统行政处罚流程



咨询地点：安居区退役军人事务局
咨询电话：0825-8667608
负责股室：综合股、安置就业股、双拥工作股

流程图 9：

退役军人和烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属“三属”优待证申领



地址及业务咨询电话

安居区各镇人民政府(街道办事处)

安居区退役军人事务局（安居大道 296 号），0825-8662171

遂宁市退役军人事务局（船山区渠河北路 398 号),0825-2383672

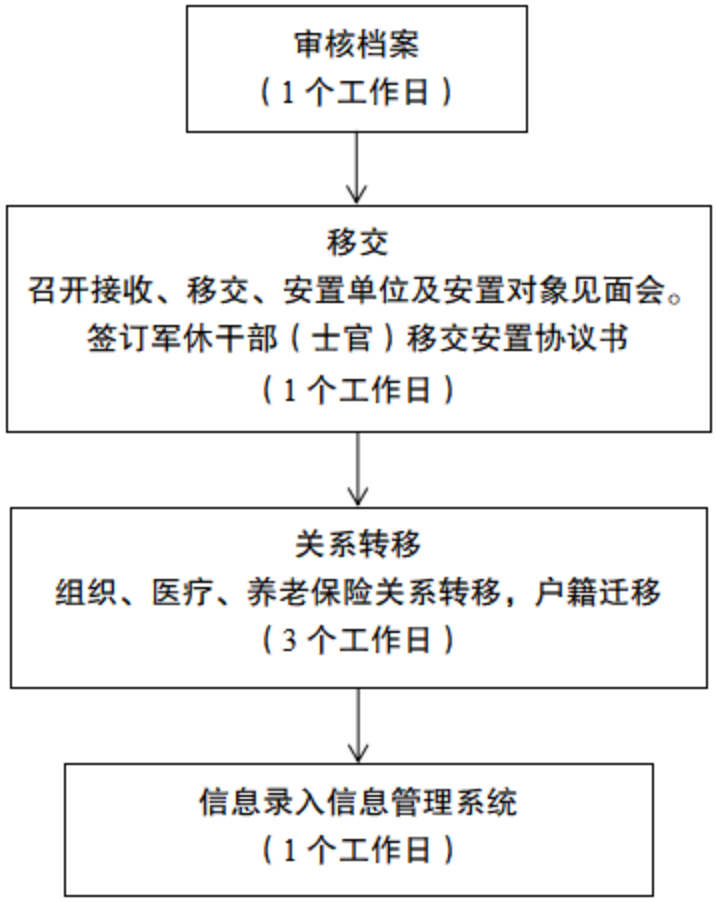
镇（街道）承诺办理(结)时限：即时办结

县级部门承诺办理(结)时限：16 个工作日

市级部门承诺办理(结)时限:8 个工作日

流程图 10：安居区军队离休退休干部休养所军休干部接收安置流程

所需材料：
1.档案材料；
2.党组织介绍信；
3.安置介绍信；
4.社会保险手续；
5.供给关系介绍信。



办理地点：安居区退役军人事务局
咨询电话：0825-8661352
负责单位：安居区退役军人事务局
承诺办理时限：6 个工作日